

Formular Retur/Ramburs

Rinascenti

Pentru a schimba sau returna comenzile facute la Rinascenti, te rugam sa te asiguri ca articolele sunt in ambalajele originale, au toate etichetele atasate si nu prezinta urme de deteriorare sau uzura. Daca produsul returnat este deteriorat, are semne clare de utilizare sau este intr-o stare ce nu ne permite recomercializarea lui, ne rezervam dreptul de a refuza produsul. Comenzile pot fi schimbate sau returnate in termen de **10 zile** de la data comenzii. Te rugam sa **probezi produsele acasa** si sa te asiguri ca iti vin foarte bine inainte sa rupi etichetele si sa iesi cu ele pe strada.

Motive des intalnite pentru care se refuza returul produselor:

- cand clientul nu ambaleaza corespunzator cutia originala a produsului si aceasta ajunge la noi deteriorata;
- cand ambalajul original este lipit cu banda adeziva;
- cand produsele sunt ambalate defectuos iar pe durata transportului acestea se murdaresc (pentru ambalarea articolelor iti recomandam sa folosesti cutii);
- cand produsele au fost purtate sau prezinta mirosuri improprii;
- cand produsele nu mai au etichetele atasate.

Refuzul schimbului sau returnarii produselor pentru unul din motivele enumerate mai sus poate atrage dupa sine plata de catre tine a taxelor de transport dus-intors.

ADRESA PENTRU RETURNARE:

Rinascenti

Strada Victoriei , Bloc 29, Parter Tg-Jiu, Gorj ,Telefon 0253 215 600

Ambaleaza produsele intr-un mod similar cu cel in care au fost ambalate atunci cand le-ai primit de la noi sau in alta cutie de carton (te rugam sa nu folosesti ambalajul original al produsului, acest lucru poate duce la refuzul coletului de catre noi), apoi suna agentul de la firma de curierat(recomandam FanCourier) pentru a prelua coletul de la domiciliul tau,sau experiaza-l de oa orce oficiu postal doresti.

Taxele pentru schimb/retur sunt **suportate de catre tine** .

Atentie!!! Nu primim colete cu ramburs, coletele insotite de ramburs vor fi refuzate. Te sfatuim sa asiguri orice expeditie trimisa catre noi deoarece tu esti responsabil(a) in cazul deteriorarii sau pierderii comenzii in timpul expeditiei. Vei primi un email de confirmare atunci cand returul va ajunge la noi. Retururile vor fi procesate de noi in maximum 48 de ore lucratoare de la data primirii lor, de obicei le procesam in aceeasi zi.

RAMBURSAREA BANILOR SE FACE IN 2-3 ZILE LUCRATOARE, DAR POATE DURA PANA LA 14 ZILE.

Daca detii un cont bancar, vom transfera in contul tau contravaloarea comenzii returnate; daca nu detii un cont bancar, vom trimite banii prin mandat postal.

DACA TREBUIE SA RETURNEZI UN PRODUS, NU ESTE NEVOIE NEAPARAT SA NE SUNI.

- Pentru o returnare prompta, anexeaza acest formular impreuna cu articolele pe care le returnezi, incluzand numele tau si numarul comenzii care poate fi gasit pe factura sau in email-ul de confirmare.

